

## Technisches Datenblatt | Sensivio Cloud-Lösung & Preismodelle

### 1. Cloud-Infrastruktur & Hosting

Die Sensivio Cloud ist eine hochverfügbare IoT-Plattform zur Verwaltung von Grundwasserdaten. Sie basiert auf einer hybriden Architektur aus marktführenden Technologien.

- **Server-Infrastruktur:** Gehostet auf **Amazon Web Services (AWS)**. Es gelten die Verfügbarkeitsgarantien und AGB von AWS.
- **Visualisierung:** Interaktive Dashboards mittels **Node-RED**, eingebettet in eine **GitLab**-basierte Webumgebung.
- **Datensicherheit:** Eindeutige Geräteidentifikation über die **ESP32-MAC-Adresse**. Bei Projektauflösung erfolgt eine vollständige Datenlöschung in der Datenbank (Rücksetzung auf Default-Status).

### 2. Funktionsumfang (alle Modelle)

- **Echtzeit-Monitoring:** Visualisierung von Grundwasserpegel, Temperatur und GPS-Standort.
- **Intervall-Steuerung:** Benutzergesteuerte Messintervalle (30, 60, 90 Min.).
- **Turbo-Modus:** Kurzzeitige Hochfrequenzmessung (30 Sek. für 5 Min. oder 1 Min. für 10 Min.) mit automatischem Rückfall in den Standardmodus.
- **Reporting:** Jederzeitige Generierung von PDF-Reports mit Projektdaten und Messhistorie.
- **Alarmierung:** Integriertes Benachrichtigungssystem bei Grenzwertüberschreitung.

### 3. Cloud-Preismodelle 2026

Merkmal	Small	Medium (Empfehlung)	Max (Bundle)
Monatspreis	100 €	570 €	1.620 €
Projektumgebungen	1 Projekt	3 Projekte	6 Projekte
Max. Sensoren	2 Sensoren (insges.)	12 Sensoren (4 pro Projekt)	36 Sensoren (6 pro Projekt)
Rabattvorteil	Basispreis	5 % System-Rabatt inkl.	10 % Bundle-Vorteil inkl.
Features	Visualisierung, Alarm & Reporting	Visualisierung, Alarm & Reporting	Visualisierung, Alarm & Reporting

### 4. Vertrags- und Zahlungsbedingungen

#### Abrechnung & Zahlung

- **Zahlungsweise:** Monatlich via Banküberweisung.
- **Zahlungsziel:** Spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt.
- **Zahlungsverzug:** Bei Nichtzahlung wird der Zugang zum Dashboard und die Datenaufzeichnung umgehend gesperrt (unabhängig von offenen Reports oder laufenden Messungen).

#### Kündigung

- **Frist:** Die Kündigung muss mit einer Frist von **einem Monat zum Monatsletzten** erfolgen.
- **Daten bei Vertragsende:** Mit Wirksamkeit der Kündigung wird das Projekt in den Default-Status versetzt und alle gespeicherten Messdaten werden unwiderruflich gelöscht.

#### Service & Support

- **Technischer Support:** Supportleistungen für die Cloud-Infrastruktur sind inklusive.
- **Sonderaufwand:** Supportaufwand, der durch Anwenderfehler verursacht wird (z.B. Fehlkonfiguration der Intervalle), wird nach den aktuell gültigen Servicegebühren auf Anfrage berechnet.